

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า

ชื่อผู้รับใบอนุญาต :	บริษัท บางกอก โคลงเนอเรนซ์ จำกัด		
เลขที่ใบอนุญาต :	กกพ 01-4/52-010	ปี :	2568
เขตพื้นที่ดำเนินงาน :	เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ		

ดัชนี	เกณฑ์ประเมิน	สรุปผล	
		ผล %	ผ่าน/ไม่ผ่าน
(1) การจ่ายกระแสไฟฟ้าคืนหลังเกิดเหตุขัดข้อง	1.1 กรณีระบบจำหน่ายไฟฟ้าขัดข้อง ใน 4 ชม. ไม่น้อยกว่า 90%	100	ผ่าน
	1.2 กรณีไฟฟ้าดับ จ่ายคืนใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่า 100%	100	ผ่าน
(2) การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ	2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ใน 5 วัน ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
	2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ใน 4 เดือน ไม่น้อยกว่า 95%	-	-
(3) การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า	3.1 การตอบข้อร้องเรียนใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
	3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์ ใน 10 นาที ไม่น้อยกว่า 90%	-	-
	3.3 การอ่านเครื่องหน่วยวัดและการชำระเงิน ใน 5 วัน ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
(4) การแจ้งดับไฟฟ้าง่วงหน้าและระยะเวลาที่ดับไฟจะต้องไม่เกินกว่าระยะเวลาที่แจ้งไว้ ยกเว้นเหตุฉุกเฉิน	แจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
(5) การประเมินราคาและระยะเวลาในการติดตั้ง สำหรับการติดตั้งใหม่และลูกค้ารายใหม่	5.1 กรณีแรงดันต่ำ ไม่เกิน 30 A ในเขตชุมชนใน 2 วัน ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
	5.2 กรณีแรงดันต่ำ ไม่เกิน 30 A นอกเขตชุมชนใน 5 วัน ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
	5.3 กรณีแรงดันกลาง 250-2,000 kVA ใน 55 วัน ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
(6) ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า	6.1 กรณีไม่เกิน 30 A ในเขตชุมชน ใน 1 วัน ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
	6.2 กรณีไม่เกิน 30 A นอกชุมชน ใน 3 วัน ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
	6.3 กรณีเกิน 30 A (แรงดันต่ำ) ใน 2 วัน ไม่น้อยกว่า 100%	-	-
(7) การออกใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า	ส่งใบแจ้งหนี้ในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่า 95%	-	-
(8) การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้จริง	8.1 ในเขตชนบท ทุก 2 เดือน ไม่เกิน 20%	-	-
	8.2 ในเขตเมือง ทุกเดือนไม่น้อยกว่า 98%	-	-
(9) ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่มีต่อการไฟฟ้า	ไม่น้อยกว่า 90%	-	-
(10) การจ่ายเงินชดเชย	ภายใน 10 วันทำการ ไม่น้อยกว่า 95%	-	-

ดัชนี 2. การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ

ดัชนี 2.1 การตรวจสอบและติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 2.2 การแก้ไขคำร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

[illegible]

ดัชนี 3. การตอบข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ดัชนี 3.1 การตอบข้อร้องเรียนทางจดหมาย

[illegible]

ดัชนี 3.2 การตอบข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์

[illegible]

ดัชนี 3.3 การตอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องหน่วยวัดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

[illegible]

ดัชนี 5.3 แรงดันกลาง ขนาด 250 - 2,000 เควีเอ

[illegible]

ดัชนี 6. ระยะเวลาการต่อไฟกลับของลูกค้าเดิม กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า

ดัชนี 6.1 ลูกค้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (ในเขตชุมชน)

[illegible]

ดัชนี 6.2 ลูกค้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ (นอกเขตชุมชน)

[illegible]

ดัชนี 6.3 ลูกค้าขนาดเกิน 30 แอมแปร์ (เฉพาะแรงดันต่ำ)

[illegible]

ดัชนี 8. การอ่านหน่วยค่าไฟฟ้าที่ใช้จริง

ดัชนี 8.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำในเขตชนบท อ่านทุก 2 เดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่เกิน 20%	(A) จำนวนลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำในเขตชนบทที่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงทุก 2 เดือน	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	0	
		(B) จำนวนลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำในเขตชนบทที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	0	0	0	0	0	0	0	0				0				0	0	
		(A/B)x100	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	

หมายเหตุ: ผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำในเขตชนบทอ่านทุกเดือนไม่ควรน้อยกว่า 80% แต่กรณีอ่านทุก 2 เดือนต้องไม่เกิน 20% ของผู้ใช้ไฟฟ้าแรงต่ำทั้งหมดในชนบท ตามระเบียบฯ

ดัชนี 8.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง อ่านทุกเดือน

หน่วยวัด	เกณฑ์	สูตรการคำนวณ	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3				ไตรมาส 4				ผลการดำเนินงานสะสม	ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค	ก.พ	มี.ค	รวม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม		
ร้อยละของจำนวนการอ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 98%	(A) จำนวนลูกค้าในเขตเมืองที่อ่านหน่วยไฟฟ้าได้จริงในทุกเดือน	11	11	11	33	12	12	12	36				0				0	69	
		(B) จำนวนลูกค้าในเขตเมืองที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้าทั้งหมด	11	11	11	33	12	12	12	36				0				0	69	
		(A/B)x100	100	100	100	100	100	100	100	100	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	ไม่มีลูกค้าที่ต้องอ่านหน่วยไฟฟ้า	100	

หมายเหตุ: ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมือง กรณีนี้หมายรวมถึงเขตอุตสาหกรรม เทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษ เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล

ดัชนี 10. การจ่ายเงินชดเชย

[illegible]